

## Aviso de Recall

**Aviso aos compradores de pneus Goodyear 275 80R 22,5 KMAX S GEN-2 para caminhões comerciais.**

A GOODYEAR DO BRASIL, a fim de resguardar a segurança e satisfação de seus consumidores, convoca os compradores de pneus Goodyear 275 80R 22,5 KMAX S GEN-2 pneus com DOT / semana de fabricação 1223, para que entrem em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Goodyear para substituir imediatamente seu pneu.

**Pneu Envolvido:** Goodyear 275 80R 22.5 KMAX S GEN-2 com DOT 1Y1DFBM1W1223

**Data de início e fim da fabricação:** 19/03/2023 a 25/03/2023 (com DOT / semana de fabricação 1223)



**Data de início do serviço:** 4 de maio de 2023

**Local do serviço:** Qualquer Revendedor Oficial da Goodyear

**Razões técnicas:** Durante seus rigorosos processos de controle de qualidade, a Goodyear identificou a utilização de um composto incorreto durante a fabricação de uma pequena quantidade de pneus DOT 1Y1DFBM1W1223 do modelo identificado acima.

**Riscos e consequências:** Isso poderia levar a uma perda de aderência entre as cintas estabilizadoras superiores e a banda de rodagem na região do ombro dos pneus, o que poderia afetar a dirigibilidade do veículo e potencialmente levar a um acidente, com a possibilidade de lesões graves e/ou fatais em casos extremos.

**Solução:** A Goodyear substituirá esses pneus aos consumidores gratuitamente, incluindo montagem e balanceamento, o que poderá levar aproximadamente 1 hora e 30 minutos. A Goodyear destaca a importância dos consumidores atenderem prontamente a essa campanha, mesmo que não haja indicação ou relato de acidentes relacionados a esses produtos, até o momento.

Essa campanha tem início imediato e permanecerá válida por tempo indeterminado. Para mais informações e para ver o endereço dos revendedores oficiais da Goodyear visite <https://www.goodyear.com.br> ou ligue para o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente no número 0800 725 7638.

